

CPA – RELATÓRIO SÍNTESE – 2018

FACULDADE PROMOVE DE MINAS GERAIS

CURSOS: FPMG-Administração / FPMG-Comunicação Social / FPMG-Curso Superior de Tecnologia em Marketing / FPMG-Jornalismo

Houve alguma ação de sensibilização explicando e convidando você a participar da pesquisa da CPA?	Sim	Não	Não Sei Responder	Total
Colaboradores	53,3%	20,0%	26,7%	100,0%
Professores	85,7%	7,1%	7,1%	100,0%
Alunos	26,9%	46,2%	26,9%	100,0%

53,3% dos colaboradores e 85,7% dos professores disseram que houve uma ação de sensibilização explicando e convidando a participar da pesquisa CPA. Por outro lado, 46,2% dos alunos disseram que não houve essa ação.

A Instituição possui políticas de inclusão social de estudantes como a distribuição de bolsas de estudos?	Sim	Não	Não Sei Responder	Total
Alunos	87,1%	3,5%	9,4%	100,0%
Colaboradores	86,7%	6,7%	6,7%	100,0%
Professores	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Total	89,8%	3,2%	7,1%	100,0%

87,1% dos alunos, 86,7% dos colaboradores e 100% dos professores reconhecem que a Instituição tem políticas de inclusão social.

A Instituição realiza ações sociais com a comunidade?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	3,5%	5,9%	18,8%	15,3%	3,5%	52,9%	100,0%
Colaboradores	0,0%	6,7%	13,3%	26,7%	33,3%	20,0%	100,0%
Professores	0,0%	3,7%	7,4%	51,9%	33,3%	3,7%	100,0%
Total	2,4%	5,5%	15,8%	24,4%	13,4%	38,6%	100,0%

53,6% dos entrevistados disseram que a Instituição realiza eventos sociais com a comunidade às vezes, com frequência ou sempre.

Você conhece a missão, visão e valores da Instituição?	Sim	Não	Não Sei Responder	Total
Alunos	36,5%	60,0%	3,5%	100,0%
Colaboradores	80,0%	6,7%	13,3%	100,0%
Professores	96,3%	3,7%	0,0%	100,0%
Total	54,3%	41,7%	3,9%	100,0%

36,5% dos alunos, 80% dos colaboradores e 96,3% dos professores conhecem a missão, visão e valores da Instituição.

As informações disponibilizadas nos canais de comunicação da Faculdade são claras e objetivas?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	2,5%	10,1%	36,7%	22,8%	25,3%	2,5%	100,0%
Colaboradores	0,0%	0,0%	21,4%	42,9%	21,4%	14,3%	100,0%
Professores	0,0%	3,7%	14,8%	59,3%	22,2%	0,0%	100,0%
Total	1,7%	7,5%	30,0%	33,3%	24,2%	3,3%	100,0%

48,1% dos alunos, 64,3% dos colaboradores e 81,5% dos professores consideram, frequentemente ou sempre, as informações divulgadas no canal de comunicação da Faculdade claras e objetivas.

Os eventos e palestras da Faculdade são bem divulgados?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	10,1%	17,7%	26,6%	24,1%	20,3%	1,3%	100,0%
Colaboradores	0,0%	14,3%	42,9%	14,3%	21,4%	7,1%	100,0%
Professores	0,0%	7,4%	29,6%	33,3%	29,6%	0,0%	100,0%
Total	6,7%	15,0%	29,2%	25,0%	22,5%	1,7%	100,0%

44,4% dos alunos, 35,7% dos colaboradores e 62,9% dos professores consideram que os eventos e palestras realizadas pela Instituição são bem divulgados com frequência ou sempre.

Qual o seu grau de satisfação com o site da faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	8,9%	16,5%	17,7%	48,1%	6,3%	2,5%	100,0%
Colaboradores	0,0%	7,1%	14,3%	64,3%	7,1%	7,1%	100,0%
Professores	3,7%	7,4%	3,7%	70,4%	14,8%	0,0%	100,0%
Total	6,7%	13,3%	14,2%	55,0%	8,3%	2,5%	100,0%

54,4% dos alunos, 71,4% dos colaboradores e 85,2% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o site da Instituição.

O professor demonstra conhecimento da matéria que leciona?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,4%	1,1%	4,3%	11,5%	68,6%	14,1%	100,0%
Seus conhecimentos estimulam o aluno a buscar novos conhecimentos?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	51,9%	48,2%	0,0%	100,0%

80,1% dos alunos reconhecem o domínio na área do professor sempre ou frequentemente.

O professor demonstra ter preparado suas aulas, utilizando material compatível com a disciplina?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	1,3%	1,1%	5,0%	12,8%	65,7%	14,1%	100,0%
Você prepara suas aulas, utilizando material compatível com a disciplina?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	7,4%	92,6%	0,0%	100,0%

79,5% dos alunos disseram que o professor demonstra sempre ou com frequência ter preparado as aulas com material compatível com a disciplina.

O professor é claro e objetivo em suas explicações?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,9%	3,0%	6,8%	13,8%	61,5%	14,1%	100,0%
Você é claro e objetivo em suas explicações?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	37,0%	63,0%	0,0%	100,0%

75,3% dos alunos disseram que o professor é claro e objetivo em suas explicações com frequência ou sempre.

O professor responde as dúvidas dos alunos?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,4%	0,5%	3,6%	7,7%	72,3%	15,6%	100,0%
Você responde a todas as dúvidas dos alunos?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	11,1%	88,9%	0,0%	100,0%

80% dos alunos disseram que o professor responde as dúvidas com frequência ou sempre.

O professor trata os alunos com respeito?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,3%	0,7%	1,1%	7,5%	75,2%	15,3%	100,0%
Você trata os alunos com respeito?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%

82,7% dos alunos disseram que os professores os tratam com respeito frequentemente ou sempre.

Você realiza as atividades solicitadas pelo professor no prazo estipulado?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,0%	1,7%	4,0%	16,6%	63,2%	14,5%	100,0%

Os alunos realizam as atividades solicitadas por você no prazo estipulado?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	3,7%	77,8%	18,5%	0,0%	100,0%

79,9% dos alunos dizem realizar as atividades estipuladas pelo professor no prazo estipulado.

Os trabalhos e provas são condizentes com a matéria lecionada?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,3%	0,7%	3,2%	10,0%	70,7%	15,2%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%

80,7% dos alunos dizem que os trabalhos e provas são condizentes com a matéria lecionada.

Qual a sua opinião geral sobre o professor?	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não Sei Responder	Total
Alunos	1,3%	2,9%	6,4%	21,7%	53,5%	14,1%	100,0%

75% dos alunos acham que os professores são bons ou ótimos.

Qual o seu grau de satisfação com o atendimento do Núcleo de Orientação Psicopedagógico - NOP?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	3,8%	10,1%	16,5%	16,5%	1,3%	51,9%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	51,9%	44,4%	3,7%	100,0%
Total	2,8%	7,6%	12,3%	25,5%	12,3%	39,6%	100,0%

37,8% dos entrevistados estão satisfeitos com o atendimento no NOP, mas ainda temos 33,6% que não sabem responder.

Você tem conhecimento do projeto pedagógico do seu curso (PPC)?	Sim	Não	Não Sei Responder	Total
Alunos	22,9%	60,2%	16,9%	100,0%
Professores	96,3%	3,7%	0,0%	100,0%
Total	40,9%	46,4%	12,7%	100,0%

96,3% dos professores tem conhecimento do projeto pedagógico do seu curso, mas apenas 22,9% dos alunos tem conhecimento.

Qual a importância do representante de turma para a comunicação com a Instituição?	Nenhuma	Pouca	Média	Muita	Indispensável	Não Sei Responder	Total
Alunos	10,8%	8,4%	13,3%	41,0%	20,5%	6,0%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	14,8%	51,9%	33,3%	0,0%	100,0%
Total	8,2%	6,4%	13,6%	43,6%	23,6%	4,6%	100,0%

61,5% dos alunos e 85,2% dos professores dizem que o representante de turma tem uma função muito importante ou indispensável para a comunicação com a Instituição, mas a outra metade dispensa nas demais respostas verificadas.

Os livros descritos nos programas das disciplinas se encontram disponíveis para consulta na Biblioteca do seu campus?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	5,9%	12,9%	21,2%	25,9%	22,4%	11,8%	100,0%
Professores	0,0%	3,7%	29,6%	33,3%	33,3%	0,0%	100,0%
Total	4,5%	10,7%	23,2%	27,7%	25,0%	8,9%	100,0%

Qual a sua opinião sobre as instalações da Biblioteca do seu campus?	Péssimas	Ruins	Regulares	Boas	Ótimas	Não Sei Responder	Total
Alunos	9,4%	9,4%	23,5%	37,7%	16,5%	3,5%	100,0%
Professores	0,0%	3,7%	14,8%	70,4%	11,1%	0,0%	100,0%
Total	7,2%	8,0%	21,4%	45,5%	15,2%	2,7%	100,0%

48,3% dos alunos e 62,9% dos professores disseram encontrar os livros descritos nos programas das disciplinas disponíveis para consulta na Biblioteca do seu campus;

54,2% dos alunos e 81,5% dos professores consideram as instalações da biblioteca do seu campus boas ou ótimas.

As dimensões das salas de aula são adequadas ao número de alunos?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	4,7%	5,8%	16,3%	36,1%	33,7%	3,5%	100,0%
Professores	0,0%	3,7%	29,6%	48,2%	18,5%	0,0%	100,0%
Total	3,5%	5,3%	19,5%	38,9%	30,1%	2,7%	100,0%

59,3% dos alunos e 70,3% dos professores consideram ótimas, boas ou regulares as instalações do laboratório de informática.

Qual a sua opinião sobre as instalações do Laboratório de Informática do seu campus?	Péssimas	Ruins	Regulares	Boas	Ótimas	Não Sei Responder	Total
Alunos	17,4%	15,1%	25,6%	22,1%	11,6%	8,1%	100,0%
Professores	0,0%	11,1%	25,9%	44,4%	0,0%	18,5%	100,0%
Total	13,3%	14,2%	25,7%	27,4%	8,9%	10,6%	100,0%

51,8% dos professores estão satisfeitos com o atendimento no laboratório de informática e 27,9% dos alunos são indiferentes.

Qual o seu grau de satisfação com a limpeza em geral da Faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	2,3%	7,0%	8,1%	51,2%	29,1%	2,3%	100,0%
Colaboradores	0,0%	7,1%	7,1%	64,3%	14,3%	7,1%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	77,8%	22,2%	0,0%	100,0%
Total	1,6%	5,5%	6,3%	58,3%	26,0%	2,4%	100,0%

80,3% dos alunos, 78,6% dos colaboradores e 100% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a limpeza geral da faculdade.

Qual o seu grau de satisfação com a limpeza e serviços oferecidos pela lanchonete da faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	17,4%	4,7%	10,5%	27,9%	15,1%	24,4%	100,0%
Colaboradores	14,3%	0,0%	14,3%	50,0%	7,1%	14,3%	100,0%
Professores	7,4%	3,7%	3,7%	77,8%	0,0%	7,4%	100,0%
Total	15,0%	3,9%	9,5%	41,0%	11,0%	19,7%	100,0%

43% dos alunos, 57,1% dos colaboradores e 77,8% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a limpeza e serviços oferecidos pela lanchonete da faculdade.

Qual o seu grau de satisfação com os serviços de xerox e papelaria?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	14,0%	14,0%	17,4%	41,9%	9,3%	3,5%	100,0%
Colaboradores	7,1%	7,1%	14,3%	42,9%	14,3%	14,3%	100,0%
Professores	11,1%	11,1%	25,9%	40,7%	3,7%	7,4%	100,0%
Total	12,6%	12,6%	18,9%	41,7%	8,7%	5,5%	100,0%

51,2% dos alunos, 57,2% dos colaboradores e 44,4% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços oferecidos pelo xerox e papelaria.