

## CPA – RELATÓRIO SÍNTESE – 2018

### FACULDADE PROMOVE DE BELO HORIZONTE

**CURSOS: FPBH-Direito / FPBH-Curso Superior de Tecnologia em Gastronomia / FPBH-Administração VN / FPBH-Curso Superior de Tecnologia em Estética e Cosmética / FPBH-Psicologia (Bacharelado)**

Houve alguma ação de sensibilização explicando e convidando você a participar da pesquisa da CPA?	Sim	Não	Não Sei Responder	Total
Colaboradores	53,3%	20,0%	26,7%	100,0%
Professores	87,2%	10,3%	2,6%	100,0%
Alunos	45,7%	36,2%	18,1%	100,0%

53,3% dos colaboradores, 87,2% dos professores e 45,7% dos alunos disseram que houve uma ação de sensibilização explicando e convidando a participar da pesquisa CPA.

A Instituição possui políticas de inclusão social de estudantes como a distribuição de bolsas de estudos?	Sim	Não	Não Sei Responder	Total
Alunos	90,2%	3,2%	6,6%	100,0%
Colaboradores	86,7%	6,7%	6,7%	100,0%
Professores	97,4%	0,0%	2,6%	100,0%
<b>Total</b>	<b>90,7%</b>	<b>3,1%</b>	<b>6,3%</b>	<b>100,0%</b>

90,2% dos alunos, 86,7% dos colaboradores e 97,4% dos professores disseram que a Instituição possui políticas de inclusão social de estudantes.

A Instituição realiza ações sociais com a comunidade?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	4,3%	7,7%	18,1%	23,0%	12,3%	34,7%	100,0%
Colaboradores	0,0%	6,7%	13,3%	26,7%	33,3%	20,0%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	7,7%	41,0%	51,3%	0,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>3,8%</b>	<b>7,1%</b>	<b>17,2%</b>	<b>24,4%</b>	<b>15,8%</b>	<b>31,7%</b>	<b>100,0%</b>

45,3% dos alunos, 60% dos colaboradores e 92,3% dos professores disseram que a Instituição realiza ações sócias frequentemente ou sempre.

Você conhece a missão, visão e valores da Instituição?	Sim	Não	Não Sei Responder	Total
Alunos	47,2%	42,1%	10,6%	100,0%
Colaboradores	80,0%	6,7%	13,3%	100,0%
Professores	89,7%	7,7%	2,6%	100,0%
<b>Total</b>	<b>51,3%</b>	<b>38,6%</b>	<b>10,1%</b>	<b>100,0%</b>

47,2% dos alunos, 80% dos colaboradores e 89,7% dos professores conhecem a missão, visão e valores da Faculdade.

As informações disponibilizadas nos canais de comunicação da Faculdade são claras e objetivas?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	2,7%	7,7%	31,1%	27,7%	27,9%	2,9%	100,0%
Colaboradores	0,0%	0,0%	21,4%	42,9%	21,4%	14,3%	100,0%
Professores	0,0%	2,6%	10,3%	64,1%	23,1%	0,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>2,4%</b>	<b>7,1%</b>	<b>29,2%</b>	<b>31,0%</b>	<b>27,4%</b>	<b>3,0%</b>	<b>100,0%</b>

55,6% dos alunos, 64,3% dos colaboradores e 87,2% dos professores disseram que as informações disponibilizadas nos canais de comunicação da Faculdade são claras e objetivas frequentemente ou sempre.

Os eventos e palestras da Faculdade são bem divulgados?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	3,4%	11,1%	33,6%	19,0%	31,8%	1,1%	100,0%
Colaboradores	0,0%	14,3%	42,9%	14,3%	21,4%	7,1%	100,0%
Professores	0,0%	5,1%	20,5%	41,0%	33,3%	0,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>3,0%</b>	<b>10,7%</b>	<b>32,9%</b>	<b>20,6%</b>	<b>31,7%</b>	<b>1,2%</b>	<b>100,0%</b>

50,8% dos alunos, 35,7% dos colaboradores e 52,3% dos professores disseram que os eventos e palestras da faculdade são bem divulgados frequentemente ou sempre.

Qual o seu grau de satisfação com o site da faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	2,7%	13,5%	15,7%	55,3%	9,9%	2,9%	100,0%
Colaboradores	0,0%	7,1%	14,3%	64,3%	7,1%	7,1%	100,0%
Professores	2,6%	5,1%	7,7%	64,1%	20,5%	0,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>2,6%</b>	<b>12,7%</b>	<b>15,1%</b>	<b>56,2%</b>	<b>10,7%</b>	<b>2,8%</b>	<b>100,0%</b>

65,2% dos alunos, 78,6% dos colaboradores e 84,6% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o site da Instituição.

O professor demonstra conhecimento da matéria que leciona?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	1,0%	1,7%	2,9%	8,0%	82,6%	3,9%	100,0%
Seus conhecimentos estimulam o aluno a buscar novos conhecimentos?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	2,6%	20,5%	74,4%	2,6%	100,0%

90,6% dos alunos disseram que o professor demonstra conhecimento da matéria que leciona frequentemente ou sempre.

O professor demonstra ter preparado suas aulas, utilizando material compatível com a disciplina?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	1,6%	1,4%	3,7%	9,4%	80,1%	3,8%	100,0%
Você prepara suas aulas, utilizando material compatível com a disciplina?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	5,1%	94,9%	0,0%	100,0%

89,5% dos alunos disseram que o professor demonstra ter preparado as aulas utilizando material compatível com a disciplina frequentemente ou sempre.

O professor é claro e objetivo em suas explicações?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	2,2%	2,5%	6,0%	12,6%	73,1%	3,7%	100,0%
Você é claro e objetivo em suas explicações?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	30,8%	69,2%	0,0%	100,0%

85,7% dos alunos disseram que o professor é claro e objetivo em suas explicações frequentemente ou sempre.

O professor responde as dúvidas dos alunos?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	1,0%	1,3%	3,5%	9,0%	81,5%	3,7%	100,0%
Você responde a todas as dúvidas dos alunos?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	15,4%	84,6%	0,0%	100,0%

90,5% dos alunos disseram que o professor responde as dúvidas dos alunos frequentemente ou sempre.

O professor trata os alunos com respeito?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,8%	0,9%	1,5%	6,3%	87,9%	2,7%	100,0%
Você trata os alunos com respeito?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%

94,2% dos alunos disseram que o professor os trata com respeito frequentemente ou sempre.

Você realiza as atividades solicitadas pelo professor no prazo estipulado?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,4%	0,7%	1,7%	14,6%	79,0%	3,6%	100,0%

Os alunos realizam as atividades solicitadas por você no prazo estipulado?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	7,7%	59,0%	33,3%	0,0%	100,0%

93,6% dos alunos disseram que realizam as atividades solicitadas pelos professores no prazo estipulado frequentemente ou sempre.

Os trabalhos e provas são condizentes com a matéria lecionada?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	1,4%	0,9%	4,0%	11,6%	78,0%	4,2%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%

89,6% dos alunos disseram que os trabalhos e provas são condizentes com a matéria lecionada frequentemente ou sempre.

Qual a sua opinião geral sobre o professor?	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não Sei Responder	Total
Alunos	1,8%	1,9%	5,6%	19,5%	68,0%	3,2%	100,0%

Qual o seu grau de satisfação com o atendimento do Núcleo de Orientação Psicopedagógico - NOP?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	6,1%	6,7%	16,9%	26,1%	6,3%	38,0%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	7,7%	48,7%	41,0%	2,6%	100,0%
<b>Total</b>	<b>5,6%</b>	<b>6,2%</b>	<b>16,1%</b>	<b>27,9%</b>	<b>9,1%</b>	<b>35,1%</b>	<b>100,0%</b>

32,4% dos alunos e 89,7% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento do Núcleo de Orientação Psicopedagógico.

Você tem conhecimento do projeto pedagógico do seu curso (PPC)?	Sim	Não	Não Sei Responder	Total
Alunos	22,7%	56,1%	21,2%	100,0%
Professores	97,4%	2,6%	0,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>29,6%</b>	<b>51,2%</b>	<b>19,2%</b>	<b>100,0%</b>

22,7% dos alunos e 97,4% dos professores tem conhecimento do projeto pedagógico do seu curso.

Qual a importância do representante de turma para a comunicação com a Instituição?	Nenhuma	Pouca	Média	Muita	Indispensável	Não Sei Responder	Total
Alunos	6,0%	7,3%	18,8%	38,4%	27,2%	2,4%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	20,5%	25,6%	53,9%	0,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>5,5%</b>	<b>6,6%</b>	<b>19,0%</b>	<b>37,2%</b>	<b>29,6%</b>	<b>2,1%</b>	<b>100,0%</b>

65,6% dos alunos e 79,5% dos professores disseram que o representante de turma é indispensável ou muito importante para a comunicação com a Instituição.

Os livros descritos nos programas das disciplinas se encontram disponíveis para consulta na Biblioteca do seu campus?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	2,0%	10,6%	28,8%	31,5%	22,1%	5,2%	100,0%
Professores	2,6%	5,1%	25,6%	38,5%	28,2%	0,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>2,0%</b>	<b>10,1%</b>	<b>28,5%</b>	<b>32,1%</b>	<b>22,7%</b>	<b>4,7%</b>	<b>100,0%</b>

Qual a sua opinião sobre as instalações da Biblioteca do seu campus?	Péssimas	Ruins	Regulares	Boas	Ótimas	Não Sei Responder	Total
Alunos	3,9%	7,6%	31,0%	38,2%	17,0%	2,2%	100,0%
Professores	0,0%	5,1%	23,1%	64,1%	7,7%	0,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>3,6%</b>	<b>7,4%</b>	<b>30,3%</b>	<b>40,5%</b>	<b>16,2%</b>	<b>2,0%</b>	<b>100,0%</b>

53,6% dos alunos e 66,7% dos professores disseram que os livros descritos nos programas das disciplinas se encontram disponíveis para consulta na Biblioteca frequentemente ou sempre; 55,2% dos alunos e 71,8% dos professores consideram as instalações da biblioteca boas ou ótimas;

As dimensões das salas de aula são adequadas ao número de alunos?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	4,7%	4,7%	21,2%	24,6%	43,1%	1,7%	100,0%
Professores	0,0%	2,6%	15,4%	51,3%	30,8%	0,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>4,3%</b>	<b>4,5%</b>	<b>20,7%</b>	<b>27,0%</b>	<b>42,0%</b>	<b>1,6%</b>	<b>100,0%</b>

Qual a sua opinião sobre as instalações do Laboratório de Informática do seu campus?	Péssimas	Ruins	Regulares	Boas	Ótimas	Não Sei Responder	Total
Alunos	7,4%	13,3%	27,0%	31,9%	11,3%	9,1%	100,0%
Professores	0,0%	7,7%	18,0%	48,7%	12,8%	12,8%	100,0%
<b>Total</b>	<b>6,7%</b>	<b>12,8%</b>	<b>26,2%</b>	<b>33,4%</b>	<b>11,4%</b>	<b>9,4%</b>	<b>100,0%</b>

43,2% dos alunos e 61,5% dos professores disseram que as instalações do laboratório de informática são boas ou ótimas.

Qual o seu grau de satisfação com a limpeza em geral da Faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	2,5%	8,4%	6,9%	55,0%	26,8%	0,5%	100,0%
Colaboradores	0,0%	7,1%	7,1%	64,3%	14,3%	7,1%	100,0%
Professores	0,0%	2,6%	0,0%	66,7%	30,8%	0,0%	100,0%
<b>Total</b>	<b>2,2%</b>	<b>7,8%</b>	<b>6,3%</b>	<b>56,3%</b>	<b>26,7%</b>	<b>0,7%</b>	<b>100,0%</b>

81,8% dos alunos, 78,6% dos colaboradores e 97,5% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a limpeza geral da faculdade.

Qual o seu grau de satisfação com a limpeza e serviços oferecidos pela lanchonete da faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	12,3%	9,3%	8,4%	36,1%	17,7%	16,2%	100,0%
Colaboradores	14,3%	0,0%	14,3%	50,0%	7,1%	14,3%	100,0%
Professores	7,7%	7,7%	5,1%	51,3%	18,0%	10,3%	100,0%
<b>Total</b>	<b>12,0%</b>	<b>8,9%</b>	<b>8,3%</b>	<b>37,8%</b>	<b>17,4%</b>	<b>15,7%</b>	<b>100,0%</b>

53,8% dos alunos, 57,1% dos colaboradores e 69,3% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a limpeza e serviços oferecidos pela lanchonete da faculdade.

Qual o seu grau de satisfação com os serviços de xerox e papelaria?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	9,4%	18,0%	12,1%	45,3%	13,1%	2,2%	100,0%
Colaboradores	7,1%	7,1%	14,3%	42,9%	14,3%	14,3%	100,0%
Professores	5,1%	15,4%	20,5%	38,5%	12,8%	7,7%	100,0%
<b>Total</b>	<b>8,9%</b>	<b>17,4%</b>	<b>12,9%</b>	<b>44,7%</b>	<b>13,1%</b>	<b>3,1%</b>	<b>100,0%</b>

56,6% dos alunos, 57,2% dos colaboradores e 51,3% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços de xerox e papelaria.