

CPA – RELATÓRIO SÍNTESE – 2018

FACULDADE PROMOVE DE TECNOLOGIA

CURSOS: Curso Superior de Tecnologia em Redes de Computadores Curso Superior de Tecnologia em Sistemas para Internet / Curso Superior de Tecnologia em Gestão de Recursos Humanos Curso Superior de Tecnologia em Gestão Financeira / Curso Superior de Tecnologia em Logística

Houve alguma ação de sensibilização explicando e convidando você a participar da pesquisa da CPA?	Sim	Não	Não Sei Responder	Total
Colaboradores	53,3%	20,0%	26,7%	100,0%
Professores	83,3%	8,3%	8,3%	100,0%
Alunos	32,7%	35,6%	31,7%	100,0%

53,3% dos colaboradores, 83,3% dos professores e 32,7% dos alunos disseram que houve uma ação de sensibilização explicando e convidando a participar da pesquisa CPA.

A Instituição possui políticas de inclusão social de estudantes como a distribuição de bolsas de estudos?	Sim	Não	Não Sei Responder	Total
Alunos	89,1%	1,1%	9,8%	100,0%
Colaboradores	86,7%	6,7%	6,7%	100,0%
Professores	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Total	90,8%	1,5%	7,7%	100,0%

89,1% dos alunos, 86,7% dos colaboradores e 100% dos professores reconhecem que a Instituição políticas de inclusão social de estudantes.

A Instituição realiza ações sociais com a comunidade?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	2,2%	1,1%	18,5%	15,2%	9,8%	53,3%	100,0%
Colaboradores	0,0%	6,7%	13,3%	26,7%	33,3%	20,0%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	65,2%	30,4%	4,4%	100,0%

Total	1,5%	1,5%	14,6%	25,4%	16,2%	40,8%	100,0%
-------	------	------	-------	-------	-------	-------	--------

25% dos alunos, 60% dos colaboradores e 95,6% dos professores disseram que a Instituição realiza ações sociais com a comunidade com frequência ou sempre.

Você conhece a missão, visão e valores da Instituição?	Sim	Não	Não Sei Responder	Total
Alunos	41,3%	41,3%	17,4%	100,0%
Colaboradores	80,0%	6,7%	13,3%	100,0%
Professores	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Total	56,2%	30,0%	13,9%	100,0%

41,3% dos alunos, 80% dos colaboradores e 100% dos professores conhecem a missão, visão e valores da Instituição.

As informações disponibilizadas nos canais de comunicação da Faculdade são claras e objetivas?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	2,3%	3,4%	31,5%	31,5%	24,7%	6,7%	100,0%
Colaboradores	0,0%	0,0%	21,4%	42,9%	21,4%	14,3%	100,0%
Professores	0,0%	4,4%	13,0%	47,8%	34,8%	0,0%	100,0%
Total	1,6%	3,2%	27,0%	35,7%	26,2%	6,4%	100,0%

56,2% dos alunos, 64,3% dos colaboradores e 82,6% dos professores consideram que as informações disponibilizadas no site da Faculdade são claras e objetivas. Por termos metade dos alunos, devemos ampliar a visibilidade das informações, disponibilizando no site, assim como para os colaboradores.

Os eventos e palestras da Faculdade são bem divulgados?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	5,6%	9,0%	29,2%	19,1%	28,1%	9,0%	100,0%
Colaboradores	0,0%	14,3%	42,9%	14,3%	21,4%	7,1%	100,0%
Professores	0,0%	4,4%	26,1%	39,1%	30,4%	0,0%	100,0%
Total	4,0%	8,7%	30,2%	22,2%	27,8%	7,2%	100,0%

76,4% dos alunos, 78,5% dos colaboradores e 95,6% dos professores disseram que os eventos e palestras da Faculdade são bem divulgados às vezes, com frequência ou sempre.

Qual o seu grau de satisfação com o site da faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	2,3%	13,5%	20,2%	52,8%	7,9%	3,4%	100,0%
Colaboradores	0,0%	7,1%	14,3%	64,3%	7,1%	7,1%	100,0%
Professores	4,4%	4,4%	0,0%	73,9%	17,4%	0,0%	100,0%
Total	2,4%	11,1%	15,9%	57,9%	9,5%	3,2%	100,0%

60,7% dos alunos, 71,4% dos colaboradores e 91,3% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o site da Instituição.

O professor demonstra conhecimento da matéria que leciona?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,2%	0,6%	1,7%	7,6%	76,6%	13,4%	100,0%
Seus conhecimentos estimulam o aluno a buscar novos conhecimentos?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	43,5%	56,5%	0,0%	100,0%

4,2% dos alunos disseram que o professor demonstra conhecimento da matéria que leciona com frequência ou sempre.

O professor demonstra ter preparado suas aulas, utilizando material compatível com a disciplina?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,2%	1,1%	2,8%	9,6%	73,5%	12,9%	100,0%
Você prepara suas aulas, utilizando material compatível com a disciplina?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	8,7%	91,3%	0,0%	100,0%

83,1% dos alunos disseram que o professor demonstra ter preparado suas aulas utilizando material compatível com a disciplina com frequência ou sempre.

O professor é claro e objetivo em suas explicações?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,8%	1,2%	4,0%	15,1%	65,5%	13,4%	100,0%
Você é claro e objetivo em suas explicações?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	34,8%	65,2%	0,0%	100,0%

80,6% dos alunos disseram que o professor é claro e objetivo em suas explicações com frequência ou sempre.

O professor responde as dúvidas dos alunos?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,3%	2,0%	2,3%	9,0%	74,5%	11,8%	100,0%
Você responde a todas as dúvidas dos alunos?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	8,7%	91,3%	0,0%	100,0%

83,5% dos alunos disseram que o professor responde as dúvidas dos alunos com frequência ou sempre.

O professor trata os alunos com respeito?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,0%	0,6%	0,6%	7,0%	79,5%	12,3%	100,0%
Você trata os alunos com respeito?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%

86,5% dos alunos disseram que o professor os trata com respeito frequentemente ou sempre.

Você realiza as atividades solicitadas pelo professor no prazo estipulado?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,0%	1,4%	1,4%	14,4%	71,7%	11,0%	100,0%
Os alunos realizam as atividades solicitadas por você no prazo estipulado?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Professores	0,0%	0,0%	4,4%	82,6%	13,0%	0,0%	100,0%

86,1% dos alunos disseram realizar as atividades solicitadas pelo professor no prazo estipulado frequentemente ou sempre.

Os trabalhos e provas são condizentes com a matéria lecionada?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,2%	1,7%	3,6%	7,5%	73,5%	13,7%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	0,0%	100,0%

81% dos alunos disseram que os trabalhos e provas são condizentes com a matéria lecionada frequentemente ou sempre.

Qual a sua opinião geral sobre o professor?	Péssimo	Ruim	Regular	Bom	Ótimo	Não Sei Responder	Total
Alunos	0,6%	1,4%	5,4%	22,1%	57,3%	13,2%	100,0%

79,4 % dos alunos acha os professor bons ou ótimos.

Qual o seu grau de satisfação com o atendimento do Núcleo de Orientação Psicopedagógica - NOP?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	2,3%	2,3%	19,1%	24,7%	3,4%	48,3%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	52,2%	39,1%	8,7%	100,0%
Total	1,8%	1,8%	15,2%	30,4%	10,7%	40,2%	100,0%

28,1% dos alunos e 91,3% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com o atendimento do Núcleo de Orientação Psicopedagógica, no entanto 55,4% dos alunos não souberam responder ou são indiferentes.

Você tem conhecimento do projeto pedagógico do seu curso (PPC)?	Sim	Não	Não Sei Responder	Total
Alunos	19,2%	57,7%	23,1%	100,0%
Professores	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
Total	44,0%	40,0%	16,0%	100,0%

19,2% dos alunos e 100% dos professores tem conhecimento do projeto pedagógico do seu curso.

Qual a importância do representante de turma para a comunicação com a Instituição?	Nenhuma	Pouca	Média	Muita	Indispensável	Não Sei Responder	Total
Alunos	3,9%	5,8%	19,2%	36,5%	30,8%	3,9%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	4,4%	65,2%	30,4%	0,0%	100,0%
Total	2,7%	4,0%	14,7%	45,3%	30,7%	2,7%	100,0%

67,3% dos alunos e 95,6% dos professores disseram que o representante de turma é indispensável ou muito importante para a comunicação com a Instituição.

Os livros descritos nos programas das disciplinas se encontram disponíveis para consulta na Biblioteca do seu campus?	Nunca	Raramente	Às Vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	6,9%	1,7%	19,0%	22,4%	25,9%	24,1%	100,0%
Professores	4,4%	0,0%	17,4%	39,1%	34,8%	4,4%	100,0%
Total	6,2%	1,2%	18,5%	27,2%	28,4%	18,5%	100,0%

Qual a sua opinião sobre as instalações da Biblioteca do seu campus?	Péssimas	Ruins	Regulares	Boas	Ótimas	Não Sei Responder	Total
Alunos	3,5%	6,9%	19,0%	44,8%	17,2%	8,6%	100,0%

Professores	0,0%	4,4%	17,4%	60,9%	13,0%	4,4%	100,0%
Total	2,5%	6,2%	18,5%	49,4%	16,1%	7,4%	100,0%

48,3% dos alunos e 73,9% dos professores disseram que os livros descritos nos programas das disciplinas se encontram disponíveis para consulta na biblioteca frequentemente ou sempre;

62% dos alunos e 73,9% dos professores consideram as instalações da biblioteca boas ou ótimas.

As dimensões das salas de aula são adequadas ao número de alunos?	Nunca	Raramente	Às vezes	Frequentemente	Sempre	Não Sei Responder	Total
Alunos	5,2%	13,8%	20,7%	27,6%	27,6%	5,2%	100,0%
Professores	0,0%	4,4%	39,1%	39,1%	17,4%	0,0%	100,0%
Total	3,7%	11,1%	25,9%	30,9%	24,7%	3,7%	100,0%

55,6 % dos alunos e professores acham as dimensões das salas de aula adequadas ao número de alunos.

Qual a sua opinião sobre as instalações do Laboratório de Informática do seu campus?	Péssimas	Ruins	Regulares	Boas	Ótimas	Não Sei Responder	Total
Alunos	13,8%	15,5%	32,8%	22,4%	8,6%	6,9%	100,0%
Professores	0,0%	13,0%	17,4%	52,2%	8,7%	8,7%	100,0%
Total	9,9%	14,8%	28,4%	30,9%	8,7%	7,4%	100,0%

63,8% dos alunos e 78,3% dos professores consideram as instalações do Laboratório de Informática regular, boas ou ótimas.

Qual o seu grau de satisfação com a limpeza em geral da Faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	1,7%	3,5%	8,6%	56,9%	25,9%	3,5%	100,0%
Colaboradores	0,0%	7,1%	7,1%	64,3%	14,3%	7,1%	100,0%
Professores	0,0%	0,0%	0,0%	73,9%	26,1%	0,0%	100,0%

Total	1,1%	3,2%	6,3%	62,1%	24,2%	3,2%	100,0%
-------	------	------	------	-------	-------	------	--------

82,8% dos alunos, 78,5% dos colaboradores e 100% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a limpeza em geral da Faculdade.

Qual o seu grau de satisfação com a limpeza e serviços oferecidos pela lanchonete da faculdade?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	10,3%	6,9%	3,5%	43,1%	15,5%	20,7%	100,0%
Colaboradores	14,3%	0,0%	14,3%	50,0%	7,1%	14,3%	100,0%
Professores	0,0%	13,0%	4,4%	69,6%	4,4%	8,7%	100,0%
Total	8,4%	7,4%	5,3%	50,5%	11,6%	16,9%	100,0%

58,6% dos alunos, 57,1% dos colaboradores e 74% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com a limpeza e serviços oferecidos pela lanchonete da faculdade.

Qual o seu grau de satisfação com os serviços de xerox e papelaria?	Nada Satisfeito	Pouco Satisfeito	Indiferente	Satisfeito	Muito Satisfeito	Não Sei Responder	Total
Alunos	5,2%	22,4%	19,0%	27,6%	12,1%	13,8%	100,0%
Colaboradores	7,1%	7,1%	14,3%	42,9%	14,3%	14,3%	100,0%
Professores	13,0%	8,7%	8,7%	43,5%	4,4%	21,7%	100,0%
Total	7,4%	16,9%	15,8%	33,7%	10,5%	15,8%	100,0%

39,7% dos alunos, 57,2% dos colaboradores e 47,9% dos professores estão satisfeitos ou muito satisfeitos com os serviços de xerox e papelaria.