



# **RELATO INSTITUCIONAL TRIENAL**

**Referência: 2018-2020**

Sete Lagoas (MG)

## APRESENTAÇÃO

Este relato institucional atende à exigência da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES N.º 62/2014, que objetiva ser uma ferramenta para acompanhamento e verificação do posicionamento da instituição frente aos resultados de avaliação interna e externa.

### Composição da CPA

Nome	Segmento que representa
Ludimila Tavares Rocha Silva	Coordenadora
Ana Célia de Almeida Cardoso	Representante da Sociedade Civil
Carlos Henrique Nascimento Coura	Representante do Corpo Docente
Darlan Henrique Messias dos Santos	Representante do Corpo Discente
Edvaldo Pereira Mateus	Representante do Corpo Docente (até o 1.º-2020)
Egmar Gonçalves da Silva	Representante da Sociedade Civil (até o 1.º-2020)
Fabiane Fernandes de Paiva	Representante do Corpo Técnico-Administrativo
Wallace Kevellyn Machado Fonseca	Representante do Corpo Discente (até o 1.º-2020)

Até 1.º semestre de 2020, a CPA manteve a representatividade de dois membros para cada segmento.

### I – Breve histórico da IES

A Faculdade Promove de Sete Lagoas foi criada em 2001, com o objetivo de formar profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as áreas. Por isso, elegeu como foco de sua atuação o empreendedorismo, fomentando no aluno a busca pela criação de oportunidades e por oferecer uma contribuição significativa para a sociedade na qual se insere. Os primeiros cursos ofertados foram Administração, Comunicação Social – Publicidade e Propaganda, e Turismo.

Em 2007 assume a Instituição, como mantenedora, a Associação Educativa do Brasil – SOEBRAS. É inaugurada a Unidade II Nova Cidade, com a oferta de cursos sequenciais. A Faculdade Promove também realizou um curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*, em Marketing.

Em 2009 são autorizados os cursos Tecnológicos em Logística, Gestão de Recursos Humanos, Gestão da Produção Industrial e Gestão Ambiental, pela Portaria 302, de 10-12-2009.

Em 2010 são extintos os cursos sequenciais e iniciadas as atividades dos cursos Tecnológicos na Unidade Nova Cidade.

Em 2012 realizou os cursos de Pós-graduação *Lato Sensu* de Gestão de Negócios e Licenciamento Ambiental.

Em 2013 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso Bacharelado em Engenharia Civil, autorizado pela Portaria 279, de 19-12-2012, com renovação de reconhecimento pela Portaria 917, de 27-12-2018.

Em 2014 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso Tecnológico em Redes de Computadores, autorizado pela Portaria 120, de 15-3-2013, com renovação de reconhecimento pela Portaria 917, de 27-12-2018. A renovação de reconhecimento do curso Tecnológico de Gestão Ambiental se dá através da Portaria 821, de 30-12-2014.

Em 2015 são iniciadas, na Unidade Nova Cidade, as atividades do curso de Bacharelado em Engenharia de Produção, autorizado pela Portaria 536, de 25-8-2014, e é autorizado o curso Tecnológico em Gestão da Qualidade, pela Portaria 669, de 11-11-2014.

Em 2016 é autorizado o curso de Enfermagem, pela Portaria 889, de 29-12-2016, e a IES recebe comissão para autorização do curso de Engenharia Mecânica.

Em 2017, a IES recebe comissão para autorização do curso de Psicologia, pela Portaria 1032, de 02-10-2017, e do curso tecnológico de Estética e Cosmética, pela Portaria 1253, de 07-12-2017. Em abril do mesmo ano, assumiu a Instituição, como mantenedora, a Única Educacional Ltda. A renovação de reconhecimento dos cursos bacharelados de Administração e Comunicação Social e do curso Tecnológico em Gestão de Recursos Humanos foi feita pela Portaria 269, de 03-4-2017; e a do curso Tecnológico em Logística pela Portaria 935, de 24-8-2017.

No primeiro semestre de 2018 são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso de Enfermagem. Em abril de 2018, a IES recebe comissão para autorização do curso de Direito, pela Portaria 612, de 10-9-2018. No segundo semestre são iniciadas, também na Unidade Sede, as atividades do curso de Psicologia.

De 06 a 08 de agosto de 2018, a IES recebe comissão para credenciamento, obtendo nota 3. O curso Tecnológico de Gestão da Produção Industrial tem como renovação de reconhecimento a Portaria n.º 917, de 27-12-2018.

Em 2019 assume a Instituição, como entidade mantenedora, o Instituto Setelagoano de Educação e Ciência Ltda. – ISLEC e são iniciadas, na Unidade Sede, as atividades do curso de Bacharelado em Direito, autorizado pela Portaria 612, de 10 de setembro de 2018.

Todos os cursos ministrados na instituição são presenciais. A Faculdade Promove tem por missão precípua oferecer educação de excelência, com base humanista, crítica e reflexiva, formando profissionais empreendedores, capazes de lidar com o novo e de contribuir para o desenvolvimento da sociedade.

Sete Lagoas abrange um raio de ação envolvendo cerca de 34 municípios. Conhecida não só por suas belezas naturais, onde se destacam suas lagoas, a cidade representa um dos principais polos de concentração industrial do estado de Minas Gerais.

Nesses 19 anos de atuação, a Faculdade Promove vem cumprindo importante papel na formação de profissionais capacitados nas mais diferentes áreas do conhecimento. A expansão da IES tem contribuído para o desenvolvimento educacional e profissional de Sete Lagoas e região e, de forma mais ampla, para o desenvolvimento de Minas Gerais, visto que a Instituição tem egressos atuando em todo estado, e até fora dele.

A tabela abaixo aponta a quantidade de discentes, docentes e cursos ao longo do triênio 2018-2020:

Ano	Quantidade de alunos		Quantidade de docentes		Quantidade de cursos tecnológicos ofertados	Quantidade de cursos bacharelados ofertados
	1.º sem.	2.º sem.	1.º sem.	2.º sem.		
2018	894	828	72	81	03	06
2019	818	756	73	103	03	07
2020	670	531	97	85	03	06

Durante o triênio, a IES ministrou os seguintes cursos, na modalidade bacharelado:

- Administração
- Comunicação Social, com habilitação em Publicidade e Propaganda
- Direito (iniciado no 1.º-2019)
- Enfermagem
- Engenharia Civil
- Engenharia da Produção (até o 2.º-2019)
- Psicologia

Na modalidade tecnológica, são ministrados os seguintes cursos:

- Gestão de Recursos Humanos
- Logística
- Redes de Computadores

A Faculdade Promove ministra cursos em educação superior e suas atividades acadêmicas contemplam as seguintes áreas:

### **Ensino**

I – Cursos de graduação, abertos a candidatos que tenham concluído o ensino médio ou equivalente e tenham sido classificados em processo seletivo;

II – Cursos de pós-graduação, na modalidade *Lato Sensu*, abertos a candidatos diplomados em cursos superiores;

III – Cursos de extensão, abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos pelo Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão;

IV – Cursos sequenciais oferecidos por campos específicos de saber, em diferentes níveis de abrangência e abertos a candidatos que atendam aos requisitos estabelecidos em resolução específica.

### **Pesquisa**

A Instituição incentiva e apoia a pesquisa diretamente ou por meio da concessão de auxílio para a execução de projetos científicos, bolsas especiais, formação de pessoal pós-graduado, promoção de congressos e seminários, intercâmbio com outras instituições, divulgação de resultados das pesquisas realizadas e outros meios ao seu alcance.

A Faculdade, preocupada com a formação sistêmica do seu corpo discente, oferece a estes a oportunidade de desenvolverem-se, aperfeiçoarem-se e qualificarem-se com mais consistência para enfrentar a competitividade no mercado de trabalho através das atividades de iniciação científica. Nos cursos oferecidos pela IES, a iniciação científica é privilegiada desde o ingresso do aluno pelos trabalhos desenvolvidos ao longo do curso, através do Projeto Integrador Multidisciplinar – PIM e do Trabalho de Conclusão de Curso, sempre solicitado dentro das normas da ABNT e entregues em formato de artigo.

### **Extensão**

A FPSL mantém atividades de extensão, mediante a oferta de cursos e serviços, para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes à área de atuação, sendo desenvolvida por intermédio de várias atividades, tais como publicações e apresentações de trabalhos e ações; promoção de eventos culturais, científicos ou de outros tipos; oferta de serviços à população; assessorias e consultorias; intercâmbios de docentes ou técnicos; e minicursos.

## II – Conceitos obtidos pela IES nas avaliações externas institucionais e de curso

A Faculdade Promove de Sete Lagoas possui IGC 4, nota de 2018; e Conceito Institucional 3, obtido em 2018.

Quadro demonstrativo dos conceitos obtidos

CURSO	CC/CPC	IDD	ENADE 2015	ENADE 2016	ENADE 2017	ENADE 2018	ENADE 2019
Administração	4	3	4			4	
Comunicação Social, com habilitação em Publicidade e Propaganda	4	4	4			4	
Direito	4						
Enfermagem	4						
Engenharia Civil	4	4			2		2
Engenharia da Produção	3	4					3
Gestão Ambiental	4			*			
Gestão da Produção Industrial	3	4			4		
Gestão de Recursos Humanos	4	4	5			5	
Logística	5		4			5	
Psicologia	4					***	
Redes de Computadores	4	4			4		

\*Curso participante do calendário trienal, mas sem aluno apto a realizar o Exame

\*\*Cursos participantes do calendário trienal, sem nota divulgada até o fechamento deste relatório

\*\*\*Inscrição de ingressantes

## III – Projetos e processos de autoavaliação

A autoavaliação na Faculdade representa um processo cíclico, mostrando seu caráter diagnóstico e formativo de autoconhecimento, estabelecendo condições que permitem a revisão e a redefinição de prioridades estabelecidas no Projeto Institucional. A autoavaliação constitui o instrumental de base para a garantia da qualidade acadêmica no ensino, na pesquisa, na extensão e na gestão, buscando o cumprimento fiel de sua responsabilidade social. As atividades de autoavaliação desenvolvidas pela IES contam com o integral apoio e comprometimento da Direção da Instituição e buscam o envolvimento de todos os agentes do processo: acadêmicos, egressos, professores, pessoal técnico-administrativo, dentre outros.

A ação da CPA envolve a elaboração da autoavaliação e todas as atividades por ela desempenhadas, e é feita em perfeita sintonia com a comunidade acadêmica e os conselhos superiores da Instituição. A composição da CPA leva em consideração os segmentos da comunidade acadêmica e da sociedade

civil organizada e, sua constituição estabelece consulta prévia aos agentes participantes do processo, objetivando seu integral envolvimento.

A CPA realiza duas reuniões ordinárias por semestre, mas está em constante comunicação com os demais membros de sua composição e com a comunidade acadêmica. A Coordenação da CPA participa, ao longo do semestre, das reuniões entre a Diretoria Acadêmica e as Coordenações de Curso e demais reuniões estratégicas do corpo diretivo, tendo a oportunidade efetiva de coletar e repassar informações que permitam o aperfeiçoamento do processo avaliativo.

Nesse sentido, a CPA utiliza-se dos resultados das autoavaliações; das avaliações externas; das reuniões internas; das melhorias institucionais e de momentos informais com a comunidade acadêmica, para a coleta de dados que permitam a reestruturação e atualização dos instrumentos de autoavaliação, utilizados para a elaboração do relatório da CPA.

Em 2018, a CPA utilizou o Google Forms para aplicar a pesquisa do egresso e, em virtude do sucesso no processo, em 2019 e em 2020 houve a expansão para toda a comunidade acadêmica nesse formato eletrônico. A CPA obteve um grande ganho nesse processo eletrônico, não somente pela facilidade de acompanhamento em tempo real da adesão, mas por ter possibilitado aos colaboradores a oportunidade de responderem à avaliação eletronicamente, visto que esses respondiam em via impressa até o ano de 2018, já que nem todos têm acesso ao sistema acadêmico, veículo até então utilizado pela CPA para aplicação das autoavaliações.

No início de cada semestre, a CPA elabora o cronograma de atividades. O processo de avaliação interna inicia-se com a sensibilização presencial e eletrônica, vista como um processo contínuo em todas as fases da autoavaliação, garantindo a participação de todos os agentes envolvidos, o que conduzirá, necessariamente, a resultados mais consistentes, fundamentais para o sucesso de todo o processo avaliativo.

A metodologia consubstancia-se no conjunto de instrumentos e procedimentos que devem ser utilizados para análise dos dados coletados. A avaliação será qualitativa, entretanto, apresentará abordagem quantitativa, no momento em que for feita consulta e análise de dados quantitativos nas dimensões de ensino, pesquisa, extensão, gestão e responsabilidade social, como: número de alunos matriculados, retenção/evasão, incentivo à pesquisa, participação em eventos, cursos e treinamentos, custos administrativos e projetos sociais. Os dados quantitativos sobre a Faculdade serão extraídos dos respectivos departamentos e das unidades administrativas. Os dados qualitativos serão coletados por meio de questionários próprios aplicados a toda a comunidade acadêmica e de reuniões com cada segmento da instituição.

A cada início de semestre, no segundo mês de aula, os alunos respondem a Avaliação de Disciplina, possibilitando avaliar o desempenho e a metodologia dos professores de cada turma, permitindo, aos

coordenadores de curso, corrigir falhas logo no início do semestre, sem prejuízo para os acadêmicos. Os professores também avaliam as turmas para as quais ministram aulas, permitindo o cruzamento de dados entre as avaliações alunos-docentes e docentes-alunos. Ao final de cada semestre é aplicada a avaliação institucional docente, permitindo uma análise e acompanhamento do desenvolvimento docente. No segundo semestre de cada ano, a IES aplica a meta-avaliação aos discentes, com questões sobre as dez dimensões, separadamente pelos cinco eixos. A aplicação das avaliações internas aos docentes, colaboradores e egressos é anual, sempre no segundo semestre.

#### **IV – Divulgação e análise dos resultados da autoavaliação**

Ao final da aplicação das avaliações internas, a CPA inicia a tabulação dos questionários e encaminha, aos dirigentes e às coordenações de curso, os resultados correspondentes a cada área. Em seguida, inicia a confecção do relatório, que é disponibilizado em via impressa nos espaços institucionais (Sala dos Professores e Biblioteca) e eletronicamente, no site. Anualmente, o relatório é postado no site do e-Mec, até o dia 31 de março. Após a divulgação interna, a CPA realiza reuniões com os representantes discentes, que recebem uma síntese do resultado da autoavaliação, replicando-a para os colegas, em sala.

Todo o processo de avaliação interna da comunidade acadêmica é pautado pela adesão voluntária e anônima.

A IES foi positivamente avaliada pelos envolvidos no processo. No instrumento de avaliação interna aplicado aos discentes durante o triênio, a concordância sobre a importância de todos no processo avaliativo para gerar melhorias na IES ficou em 98% em 2018, 94% em 2019 e, 90% em 2020. Questionados sobre o cumprimento das políticas acadêmicas nas áreas do ensino, da pesquisa e da extensão, os percentuais de 84%, 75% e 72% dos alunos, respectivamente nos anos de 2018 a 2020, acreditam que as ações praticadas pela IES favorecem a indissociabilidade nesse tripé.

Os dados coletados são satisfatórios e certificam que a IES vem cumprindo a sua missão e implantando, gradativamente, ações que permitem a indissociabilidade entre ensino, pesquisa e extensão.

#### **V – Plano de melhorias a partir dos processos avaliativos**

As deficiências apontadas na avaliação interna, nas demandas detectadas em reuniões e solicitações isoladas advindas da comunidade acadêmica são amplamente analisadas pelos setores competentes, permitindo a tomada de decisão ou a elaboração de um plano de melhorias, quando necessário, inclusive a reformulação dos instrumentos de avaliação interna.



É de interesse da IES e da CPA que toda a comunidade acadêmica tenha conhecimento do processo avaliativo. A cada início de semestre, a síntese do relatório é entregue aos representantes discentes, para que possam replicar aos colegas e instigá-los a lê-lo, na íntegra, disponível nos espaços institucionais. A IES também divulga a todos os alunos, colaboradores e docentes, no informativo A Semana, enviado por e-mail, que o relatório já está disponível nos espaços institucionais. Visando atingir uma parcela maior de toda a comunidade acadêmica e firmar a importância da CPA, todas as salas de aula, salas dos professores e murais das unidades contêm o cartaz dos membros da CPA, com foto, nome e localização de cada membro, pois a Comissão atua cotidianamente e precisa ser mais conhecida por todos. Nos murais institucionais, o cartaz apresentando os membros fica pareado ao cartaz das conquistas da CPA.

Atendendo a diversas solicitações discentes, apontadas nas avaliações anteriores, em 2018 a IES implantou a Central de Atendimento nas suas unidades, instalou mais computadores nos laboratórios de Informática e Multimídia, ofereceu um treinamento para toda a equipe de colaboradores de atendimento, onde foram abordados assuntos sobre o domínio da linguagem oral e escrita no universo corporativo e técnicas de atendimento ao público e relações interpessoais, em julho. No mês de novembro, a IES ofereceu um curso de Oratória gratuito aos seus colaboradores, com duas turmas distintas, uma aos sábados, no turno da manhã, e outra durante a semana, à noite, atendendo a melhor disponibilidade e interesse do colaborador. Em 2018, houve uma maior participação de alunos e docentes em eventos externos na área do curso; apresentação de trabalhos em congressos, feiras e seminários; e publicação de artigos, além da apresentação de um artigo do curso de Engenharia Civil em evento internacional. Em 2019 a IES climatizou a Central de Atendimento, na Unidade Sede, com ar condicionado; instalou o sistema de atendimento por senha eletrônica no setor; realocou os cursos da Unidade II nas unidades centrais; substituiu as antigas catracas da IES por catracas biométricas. No início do ano de 2019, foi instalada a Unifi no 1.º andar, próximo ao laboratório de Multimídia/Redes, ampliando o sinal de acesso da rede wi-fi aos acadêmicos.

A IES tem realizado constantes treinamentos de capacitação aos funcionários do setor administrativo e à equipe de serviços gerais. Durante o triênio, a IES firmou parceria com a empresa FISK Idiomas, permitindo desconto de 30% (trinta por cento) a colaboradores e dependentes em cursos de idiomas e de informática, firmou parceria com a empresa Dark Educacional, concedendo desconto, também para colaboradores e seus dependentes, nas mensalidades de cursos livres e de rápida duração, com o objetivo de qualificar e aprimorar os profissionais ou para aqueles que buscam uma nova oportunidade de emprego. Em 2019, a instituição implantou o Projeto Google For Education e realizou um treinamento presencial com os colaboradores, que posteriormente, também receberam o treinamento virtual. Em outubro, todos os funcionários participaram de um treinamento, no auditório da IES, sobre qualidade no atendimento. Além da teoria oferecida, os colaboradores realizaram dinâmicas grupais. Em dezembro, a IES firmou parceria com a UniSant'Anna para a oferta de cursos de graduação *on-line*, totalmente gratuitos, aos colaboradores interessados, para início no 1.º semestre de 2020.

Em 2020, com o formato das aulas remotas, a IES intensificou a qualificação e treinamento de docentes, alunos e colaboradores, oferecendo cursos gratuitos para utilização dos recursos tecnológicos disponibilizados pela parceria do Google for Education.

## VI – Processos de gestão

A Gestão da IES é realizada pela Diretoria Acadêmica da Faculdade e pela Diretoria Administrativo-Financeira da mantenedora. Os planos de melhorias foram implantados em decorrência dos resultados das avaliações externas e internas, e discussões com cada segmento participante do processo avaliativo. A gestão institucional é bastante participativa, permitindo um relacionamento harmonioso entre corpo técnico-administrativo, docentes, discentes e direções.

As ações acadêmico-administrativas, desenvolvidas a partir das avaliações externas e internas que evidenciam a trajetória de melhorias da IES podem ser elencadas junto ao PDI como:

Objetivos do PDI	Metas do PDI	Ações desenvolvidas
Formar diplomados nas diferentes áreas de conhecimento, aptos para a inserção em setores profissionais e para a participação no desenvolvimento da sociedade.	Manter atualizada a infraestrutura física, os equipamentos, laboratórios e biblioteca para atender as demandas da instituição	<p>Instalação de Unifi na Unidade Sede</p> <p>Ampliação contínua do acervo bibliográfico</p> <p>Instalação de mais computadores em laboratórios de Informática e Multimídia</p> <p>Troca das telas de todos os computadores no Laboratório de Multimídia da Unidade Sede, de 15,5" para 19,5"</p> <p>Instalação fixa de Data Show no laboratório de Multimídia da Unidade Sede</p>
	Obter reconhecimento e renovação de reconhecimento dos atuais cursos de graduação	Melhoria contínua nos processos institucionais, obtendo o registro do curso tecnológico de Redes de Computadores no CREA-MG
Promover a expansão dos cursos presenciais.	Implantar novos cursos presenciais, conforme previsto neste PDI	<p>Início das atividades do curso de Enfermagem, no 1.º semestre de 2018</p> <p>Início das atividades do curso de Psicologia, no 2.º semestre de 2018</p>

		Início das atividades do curso de Direito, no 1.º semestre de 2019
Estimular a criação cultural e o desenvolvimento do espírito científico e do pensamento reflexivo	Viabilizar a participação de docentes e discentes em eventos científicos	<p>Apresentação de artigo de 03 discentes de Engenharia Civil no Congresso Brasileiro de Concreto, na capital mineira, em 2018</p> <p>Apresentação de artigo científico por um professor de Engenharia Civil, no Congresso Brasileiro do Concreto, promovido pelo Instituto Brasileiro do Concreto – Ibracon, em Foz do Iguaçu. O artigo foi desenvolvido no Trabalho de Conclusão de Curso – TCC por dois alunos do curso de Engenharia Civil, em 2018</p> <p>Participação de professor do curso de Engenharia Civil na 6.ª Conferência sobre Patologia e Reabilitação de Edifícios, no Rio de Janeiro, e apresentação de artigo científico de uma acadêmica do curso, desenvolvido no TCC do curso, em 2018</p> <p>Participação de 03 docentes de Engenharia Civil no 1.ª Seminário de Patologia das Construções de Minas Gerais, na capital mineira, em 2018</p> <p>Apresentação de trabalho de um docente e um discente de Engenharia Civil na 1.ª Feira Mineira de Matemática do Instituto Federal de Ciência e Tecnologia de Minas Gerais, em 2018</p>
Promover a extensão com vistas à difusão das conquistas e benefícios resultantes da criação cultural e da pesquisa científica e tecnológica geradas na instituição	Articular ensino e extensão	Apresentação dos projetos de Metodologias Ativas de Ensino-aprendizagem “Protótipo de uma casa inteligente” e “Ponte treliçada de palito de picolé”, do curso de Engenharia Civil, no evento Promove Solidário em 2018
Cooperar com as comunidades local, regional e	Ampliar as parcerias com instituições públicas e privadas	Alunos do curso de Comunicação Social desenvolveram a

<p>nacional como organismo de consulta, assessoria e prestação de serviços às instituições de direito público ou privado, em matérias vinculadas aos seus fins e às suas atividades.</p>	<p>para a realização de projetos que beneficiem a sociedade</p>	<p>logomarca da campanha “Outubro Rosa e Novembro Azul”, de um hospital local; produziram a camisa do evento; e o convite. Em um dia do evento, os alunos realizaram a oficina de artes “Cores da Vida”, em 2018</p> <p>Renovação da campanha Lacre Solidário, em 2018</p> <p>Doação de 855kg de papeis para reciclagem à Associação dos Catadores de Materiais Recicláveis, em 2018 e 2019</p> <p>Em março de 2019, alunos do curso de Comunicação Social desenvolveram a logomarca e todas as peças gráficas do Projeto Corrida por Elas, idealizado por uma egressa do mesmo curso, que visa mostrar e conscientizar a população local sobre a seriedade da violência contra a mulher. O lançamento do Projeto, aberto ao público, foi realizado no dia 27 de março, no auditório da IES</p> <p>De 28 de outubro a 1.º de novembro de 2019, um grupo de alunos do curso de Comunicação Social desenvolveu a campanha do setor de Oncologia do hospital local Nossa Senhora das Graças, em comemoração ao “Outubro Rosa” e “Novembro Azul”, sob a supervisão da coordenação do curso. Os acadêmicos realizaram a diagramação de impressos, produziram o layout da camisa e do convite do evento, gravaram e editaram vídeos e, ainda, realizaram uma oficina de escuta com os pacientes e musicoterapia ao longo do evento</p> <p>Em maio de 2019, a IES firmou parceria com a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais de Sete Lagoas – APAE, para o envolvimento de alunos deste</p>
--	---	--

		<p>curso para auxiliarem no levantamento completo das áreas existentes da associação; elaborarem o projeto completo de implantação (AsBuilt); e elaborarem o projeto de novas áreas, tais como equoterapia, quadra de esportes e demandas futuras necessárias</p> <p>Doação dos 263 exemplares ao presídio local, que comporão a Biblioteca do estabelecimento, utilizada pelos colaboradores e detentos, em 2019</p>
	<p>Desenvolver ações, projetos e programas de extensão que promovam o relacionamento da Faculdade com a sociedade através de ações sociais e culturais</p>	<p>Oferta do curso Inclusão Digital em 2018 e 2019</p> <p>Prestação de serviços à comunidade, na área de saúde, no evento Promove Solidário em 2018 e 2019</p> <p>Participação de acadêmicos do curso de Enfermagem em evento local, com orientação à população sobre a prevenção do câncer de mama, distribuição de laços rosas, aferição da pressão arterial e teste de glicemia capilar, em 2018</p> <p>Atendimentos diversos na área da saúde e prestação de serviços no evento Ação Promove, em 2018</p> <p>Participação de alunos do curso de Enfermagem para a aferição da pressão arterial e o teste de glicemia capilar em uma ação social, em parceria com a Associação Comunitária Monte Sião, no bairro Jardim Primavera, em 2018</p> <p>Doação de mais de 500 itens para a campanha “Sua roupa usada pode ser um novo começo para alguém”, que consistiu na arrecadação de roupas, calçados e acessórios, em bom estado de conservação, para um bazar</p>

		<p>beneficente, em prol de uma cirurgia de tumor cerebral de uma criança da cidade, em 2018</p> <p>Realização da campanha “Faça uma criança feliz”, que arrecadou brinquedos para o Dia das Crianças, em 2018</p> <p>Oferta de oficinas nas áreas dos cursos, no evento Promove Solidário, em 2018</p> <p>Ao longo de 2019, os alunos do curso de Enfermagem realizaram diversos atendimentos na área da saúde, em eventos/ações locais e regionais, tais como na Vila Vicentina de Sete Lagoas; na 8.ª Parada LGBTQI+ da cidade; na Mostra de Profissões dos Colégios Regina Pacis e Prof. Herbster Gusmão; no evento Cãominhada de Sete Lagoas; no 1.º encontro regional da 3.ª idade em Fortuna de Minas; no CRAS Cidade de Deus; no evento Outubro Rosa das empresas Cedro Cachoeira de Sete Lagoas e Caetanópolis; no evento Outubro Rosa da empresa Itambé; e no Natal Mágico da CDL</p> <p>Parceria com a Atlética Muralha para a realização do dia das crianças, em escola pública, em 2019</p>
<p>Valorizar os recursos humanos da IES, oferecendo condições para o seu aperfeiçoamento e o progresso na carreira</p>	<p>Realizar atividades para capacitação e atualização profissional dos docentes e Técnico-administrativo</p>	<p>Oferta do curso de Oratória aos colaboradores, em 2018</p> <p>Treinamento aos colaboradores sobre o domínio da linguagem oral e escrita no universo corporativo, técnicas de atendimento ao público e relações interpessoais, em 2018</p> <p>Em junho de 2019, a IES firmou parceria com a empresa FISK Idiomas, permitindo desconto de 30% (trinta por cento) a</p>

		<p>colaboradores e dependentes em cursos de idiomas e de informática</p> <p>Em julho de 2019, firmou parceria com a empresa Dark Educacional, também para colaboradores e seus dependentes, com a concessão de desconto nas mensalidades de cursos livres e de rápida duração, com o objetivo de qualificar e aprimorar os profissionais ou para aqueles que buscam uma nova oportunidade de emprego</p> <p>Em 2019, a instituição implantou o Projeto Google For Education e realizou um treinamento presencial com os colaboradores, que posteriormente, também receberam o treinamento virtual. O treinamento docente é feito por professores previamente habilitados, que disponibilizam horário especial para o treinamento</p> <p>Em outubro de 2019, todos os funcionários participaram de um treinamento, no auditório da IES, sobre qualidade no atendimento. Além da teoria oferecida, os colaboradores realizaram dinâmicas grupais</p> <p>Em dezembro de 2019, a IES firmou parceria com a UniSant'Anna para a oferta de cursos de graduação <i>on-line</i>, totalmente gratuitos, aos colaboradores interessados, com início para o 1.º semestre de 2020</p> <p>Ao longo do ano de 2020 foram ofertados diversos cursos, com e sem certificação, bem como treinamentos aos docentes, discentes e colaboradores, para utilização das ferramentas tecnológicas do Google for Education</p>
--	--	---

	Assegurar a efetividade das políticas de Avaliação Institucional, de acordo com o SINAES	Implantação da autoavaliação aos egressos, eletronicamente, em 2018  Implantação de todo o processo de avaliação interna na plataforma do Google, em 2019
Melhorar e expandir a infraestrutura física, de laboratórios, de biblioteca e de atendimento ao aluno, visando a melhoria da qualidade dos cursos em andamento e o atendimento aos novos cursos a serem implantados	Implantar, de acordo com a demanda dos novos cursos, laboratórios e outros espaços necessários ao desenvolvimento das suas atividades	Implantação dos laboratórios de Microbiologia, Anatomia e Semiologia, devido ao início das atividades dos cursos de Enfermagem e Psicologia, em 2018

A IES utiliza os resultados da autoavaliação e das avaliações externas para aprimoramento contínuo das atividades acadêmicas e de infraestrutura.

## VII – Demonstração de evolução institucional

Desde a sua criação, a Faculdade Promove de Sete Lagoas vem buscando realizar a sua missão com o objetivo de contribuir para o desenvolvimento regional e nacional, formando profissionais preparados para enfrentar um mundo que registra mudanças rápidas, constantes e profundas, em todas as áreas. Os processos de avaliação interna e externa se constituem em mecanismos de autoconhecimento em prol do benefício institucional, da sociedade e da comunidade acadêmica. A autoavaliação é uma importante ferramenta, contribuindo na busca de melhoria do processo de gestão, aperfeiçoamento das ações acadêmico-administrativas e planejamento de ações de melhorias institucionais. Os dados referentes às avaliações externas são objetos de discussões, estudos, análises e ponderações sobre potencialidades, fragilidades e sugestões de melhorias por parte de todos os atores da comunidade acadêmica.

No início das suas atividades, em 2001, a IES ofertava apenas dois cursos: Administração e Turismo. Durante este triênio, foram ministrados 10 cursos, sendo 07 na modalidade bacharelado (Administração, Comunicação Social, Direito, Enfermagem, Engenharia Civil, Engenharia da Produção e Psicologia) e outros 03 na modalidade Tecnológica (Logística, Gestão de Recursos Humanos e Redes de Computadores).

Em virtude da evolução quantitativa dos cursos, a Faculdade passou por processos contínuos de melhorias na área acadêmica e de investimento na área da infraestrutura. Em 2014, a instituição implantou um Núcleo de Assessoramento relativo à Qualidade dos Cursos, intitulado NAQUE – Núcleo de Avaliação, Qualidade e Estratégia, que tem por principais objetivos:

- a) Desenvolver estratégia de melhoria na qualidade dos cursos de graduação; e



b) Implantar programa estratégico para a melhoria da qualidade dos cursos de graduação, por meio de ações integradas nos diversos setores da IES.

Em 2016, o IGC da instituição passou de 3 para 4, permanecendo o mesmo em 2018.

Em 2017, a IES instituiu o Programa de Metodologias Ativas de Ensino-Aprendizagem, um processo de ensino-aprendizagem moderno, que se fundamenta nos princípios da pedagogia interativa, de natureza democrática e pluralista, onde os alunos passam à condição de sujeitos ativos desse processo, adquirindo conhecimentos de forma significativa pelo contato com metodologias de ensino voltadas à construção de competências vinculadas ao raciocínio e à reflexão crítica.

Em 2019, atendendo às solicitações discentes na avaliação anterior, a IES instalou ar condicionado na Central de Atendimento da Unidade Sede e senha eletrônica. Visando um atendimento de excelência, os acadêmicos têm consultoras específicas por curso, para esclarecimento de dúvidas, negociações e demandas necessárias, que podem ser feitas presencialmente ou eletronicamente, via *WhatsApp*, Skype ou e-mail. Ainda, em 2019, também atendendo a solicitações dos processos de avaliação interna, a IES substituiu as catracas, instalando novas catracas que permitem o acesso por biometria.

Em 2020, com as aulas acontecendo remotamente em virtude da pandemia do Covid-19, toda a comunidade acadêmica se beneficiou com a parceria instituída com o Google for Education. Não somente o processo didático foi informatizado. Diversas reuniões com alunos, professores e colaboradores aconteceram de forma remota. A Assessoria Pedagógica manteve o estreitamento de laços com os discentes através de um link permanente pelo Meet e pelo grupo de *WhatsApp*. Outros grupos de *WhatsApp* com as direções, setores, docentes e discentes também foram criados para atender às demandas da comunidade acadêmica.

Percebe-se que o compromisso e envolvimento de toda a comunidade acadêmica, aliada à gestão democrática e aos resultados das avaliações interna e externa possibilitam a evolução institucional, que preza pela qualidade do ensino e dos serviços ofertados.